

QC-M07 · Allegato B, §§ 1 e 4, delle CGC

Richiesta di crediti di servizio

Se la disponibilità mensile di un Servizio è inferiore al 99,5%, il Cliente ha diritto a un credito sul canone mensile: 5% tra 99,0% e 99,5%, 10% tra 98,0% e 99,0%, 20% sotto il 98,0%. La richiesta va inviata entro 30 giorni dalla fine del mese interessato; il credito è compensato con la fattura successiva, fino al 20% del canone mensile. Sono esclusi i periodi indicati nell'Allegato B, § 1 (manutenzioni programmate, forza maggiore, cause imputabili al Cliente, attacchi su larga scala, servizi di terzi).

1. Cliente

Ragione sociale	
Partita IVA / Codice fiscale	
Codice cliente (se noto)	
Servizio interessato (piano, dominio o macchina)	

2. Indisponibilità

Mese di riferimento	
Periodi di indisponibilità (data, ora di inizio e di fine)	
Disponibilità stimata dal Cliente (facoltativo)	
Segnalazioni già inviate (data e oggetto)	

Quolit verifica la richiesta con i dati del proprio sistema di monitoraggio e comunica l'esito per iscritto.

3. Firma

Luogo e data	
Nome e cognome del firmatario	
Qualifica	☐ legale rappresentante ☐ referente autorizzato (modulo QC-M01)
Firma	<i>Firma digitale; in mancanza, firma autografa su copia scansionata</i>

Invio: PEC a quolit@messaggipec.it oppure email a info@qcloud.it da un indirizzo registrato nel Modulo d'ordine o nel modulo QC-M01 (art. 22 delle CGC). I dati indicati sono trattati secondo l'informativa dell'Allegato D delle Condizioni Generali di Contratto.

Spazio riservato a Quolit S.r.l.

Ricevuto il	N. richiesta	Autorizzazione verificata da	Eseguito il / esito

Quolit S.r.l.

Via Alessio Narbone 49 · 90138 Palermo (PA) · Capitale sociale € 10.000,00 i.v.
C.F. / P.IVA e Reg. Imprese Palermo-Enna 06393630824 · REA PA-318183
PEC quolit@messaggipec.it · info@qcloud.it · www.qcloud.it