

QC-M03 · art. 9.2 delle CGC; Allegato B, § 3

Richiesta di ripristino da backup

Il ripristino è eseguito entro 1 giorno lavorativo dal ricevimento della richiesta completa (Allegato B, § 3), scegliendo un punto di ripristino compreso nel periodo di conservazione del piano. Il primo ripristino di ciascun periodo contrattuale è gratuito; i successivi hanno il costo indicato nel listino (art. 9.2), salvo che siano compresi nel piano (Sito Gestito e sito in abbonamento).

1. Cliente

Ragione sociale	
Partita IVA / Codice fiscale	
Codice cliente (se noto)	
Servizio	☐ hosting ☐ macchina virtuale ☐ web app / container
Dominio o nome della macchina	

2. Cosa ripristinare

Oggetto	☐ intero servizio ☐ file o cartella ☐ database ☐ casella di posta
Percorso, nome del database o indirizzo email	
Data e ora del punto di ripristino	
Modalità	☐ sovrascrivere i dati attuali ☐ ripristinare in una copia separata
Referente da contattare (nome e telefono)	

Con la sovrascrittura i dati inseriti dopo il punto di ripristino sono persi; nel dubbio scegliere la copia separata.

☐ La richiesta è legata a un incidente di sicurezza o a una possibile violazione di dati personali: Quolit presta l'assistenza prevista dall'Allegato C, §§ 6 e 7.

3. Firma

Luogo e data	
Nome e cognome del firmatario	
Qualifica	☐ legale rappresentante ☐ referente autorizzato (modulo QC-M01)
Firma	<i>Firma digitale; in mancanza, firma autografa su copia scansionata</i>

Invio: PEC a quolit@messaggipec.it oppure email a info@qcloud.it da un indirizzo registrato nel Modulo d'ordine o nel modulo QC-M01 (art. 22 delle CGC). I dati indicati sono trattati secondo l'informativa dell'Allegato D delle Condizioni Generali di Contratto.

Spazio riservato a Quolit S.r.l.

Ricevuto il	N. richiesta	Autorizzazione verificata da	Eseguito il / esito

Quolit S.r.l.

Via Alessio Narbone 49 · 90138 Palermo (PA) · Capitale sociale € 10.000,00 i.v.
C.F. / P.IVA e Reg. Imprese Palermo-Enna 06393630824 · REA PA-318183
PEC quolit@messaggipec.it · info@qcloud.it · www.qcloud.it